



Interview complète



Pour l'interview de ce mois de janvier, nous sommes partis à la rencontre de Frédéric LEMAÎTRE, chargé du phoning à HTS en contrat civique.

Pour rappel, HTS a obtenu l'agrément nécessaire à l'embauche de service civique au sein de sa structure. Elle a intégré ses premiers contrats civiques en début d'année.

L'engagement de service civique permet à un jeune volontaire de contribuer à renforcer la cohésion nationale et la mixité sociale par des actions à caractère éducatif, environnemental, humanitaire, sportif...

Frédéric est également président de l'association "Handisup".

"L'association Handisup oeuvre pour l'accès des enfants et des jeunes en situation de handicap : à l'école, aux loisirs, à l'enseignement supérieur et au premier emploi et soutient les familles dans le parcours de leur(s) enfant(s)."

1) Quel est votre rôle au sein d'HTS ?

J'ai pour mission d'appeler les grandes écoles, les EA/ESAT afin de communiquer sur les différents projets de l'association. Je travaille en équipe avec le pôle Partenariats et l'équipe SoliTudiant.

2) Comment se passe les appels ?

Nous avons des interlocuteurs différents, BDE, responsables pédagogiques, secrétaires, directeurs... Je dois adapter mon discours selon les questions et objections de ses personnes.

Les mots clés de ce poste sont : conviction et persévérance. Il ne faut pas s'arrêter aux premiers obstacles rencontrés.

3) Que pensez-vous d'HTS et de ses projets ?

HTS possède des projets intéressants et ambitieux.

On ne sensibilise pas assez le grand public sur les problématiques/sujets du handicap.

4) Comment décririez-vous l'ambiance au sein d'HTS?

Une bonne ambiance, équipe dynamique et très soudée.